



## POLITICA PER LA QUALITA'

La TKM ha predisposto un Sistema di Gestione QUALITA' che consenta il raggiungimento dei relativi obiettivi aziendali.

Tale documento della Politica per la Qualità è inteso dalla Direzione come strumento strategico e condiviso per il conseguimento del processo di miglioramento, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente, degli operatori interni e dei nostri fornitori e di tutte le parti interessate e precisamente.

Pertanto, la stessa deve:

- a) essere appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supportare i suoi indirizzi strategici;
- b) costituire un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprendere un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprendere un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

L'intento preciso è quello di migliorare in modo continuo le nostre competenze produttive, al fine di offrire un prodotto di alta qualità con la massima efficienza.

A tale proposito sosteniamo un dialogo costante con i nostri clienti nella nostra esperienza di produzione condividendo il nostro know-how e la nostra esperienza creando prodotti "Tailor-Made ", adattati alle più particolari e specifiche esigenze tecniche.

Siamo piuttosto ambiziosi e ci piace pensare che il nostro obiettivo produttivo si stia progressivamente muovendo verso un mercato "esclusivo", caratterizzato da un alto valore tecnologico e derivato dalla necessità di creare prodotti per usi particolari e specifici.

Ogni anno investiamo in nuove tecnologie e miglioriamo i nostri processi produttivi con l'obiettivo di migliorare la qualità dei nostri prodotti.

Per questa ragione, la Direzione sostiene ed incentiva l'attuazione di un sistema qualità che consenta il raggiungimento di tali obiettivi aziendale attraverso cui:

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- ✓ la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- ✓ il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;
- ✓ la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- ✓ la visione per processi dell'organizzazione interna;
- ✓ la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- ✓ il miglioramento dello standard qualitativo di tutti i processi di produzione e collaudo di apparecchiature e installazione ed assistenza degli impianti per il segnalamento ferroviario.
- ✓ Il continuo rispetto di tutti gli obblighi di conformità applicabili alla realtà aziendale.



## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della TKM ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

1. Mantenere attivo il proprio sistema di gestione e adeguarlo agli standard richiesti e alle eventuali modifiche del contesto aziendale
2. consolidamento sul mercato e attenzione all'innovazione;
3. continuo accrescimento della soddisfazione del cliente;
4. formazione continua del personale, per accrescerne le competenze e la soddisfazione per il proprio ruolo;
5. capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto possibile nei tempi concordati;
6. rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali.
7. Effettuare verifiche puntuali sui propri fornitori e sui propri cantieri.

Questa politica si concretizza in un piano annuale, nel quale le Direzioni definiscono gli obiettivi da raggiungere nell'anno ed i programmi da attuare, condividendoli con il personale.

È precisa volontà della TKM S.r.l. perseguire e monitorare l'evoluzione del Sistema, nonché mettere a disposizione le risorse necessarie per ottenere gli obiettivi prefissati.

Beinasco, 30/03/2022

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luca Al. ...', is written over a faint, light blue circular stamp or watermark.